



Google Cloud ile Daha İyi Performans ve Maliyet Verimliliği



Carglass®, her yıl 110.000'den fazla araç sürücüsüne hizmet veren Türkiye'nin lider araç cam onarım ve değiştirme şirketidir.



“

“Google Cloud Platform; sunucuları, hizmetleri, veritabanlarını küçük sistem kaynaklarıyla kesintisiz olarak çalıştırabileceğiniz, olağanüstü performansa ve maliyet verimliliğine sahip güvenilir bir platformdur. Global IT'nin Google Cloud'a geçiş ve uygulama becerilerine ve altyapı optimizasyonu konusundaki uzmanlığına ve derin bilgi birikimine her zaman güveniyoruz.”

Cenk İlhan
Inovasyon Direktörü

Carglass® ekosisteminde yaşanan zorluk neydi?

Yerel servis sağlayıcının kullandığı platform, Carglass®'ın teknik ihtiyaçları dolayısıyla da müşteri ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çekiyordu: Yüksek sistem kaynakları kullanımına rağmen teknik açıdan günlük olarak anlık kesintiler yaşıyorlardı. Bunun yanı sıra, bu kısa kesintiler sebebiyle daha ciddi performans sorunları ortaya çıkıyordu. Carglass®'ın Türkiye genelindeki bayi ve şube ağındaki müşterilere hizmet verirken ufak tefek iş gecikmelerine ve hatalara neden oluyordu. Carglass® ağırlıklı olarak sigorta ve filo şirketleri ile işbirliği yapıyor ve bu sektörlerin gecikmelere, sistem arızalarına veya her türlü hataya karşı hassasiyeti yüksek olduğundan, Carglass®'ın daha güvenilir hizmet platformlarına geçiş yapması çok önemliydi.

Global IT bu sorunun çözümünde nasıl bir rol aldı?

Global IT, Carglass®'ın altyapısını inceledi, teknik sorunlarını buldu ve bu sorunların Carglass®'ın işlerini nasıl etkilediğine dair net kanıtlar gösterdi. Global IT, derinlemesine bir analiz ile Google Cloud Platform'un sunduğu doğru ürünleri, servisleri ve çözümleri belirledi ve müşteri onayını aldı. Sonuç olarak, Compute Engine, Networking, Cloud Storage gibi Google Cloud Hizmetlerinin en iyi uygulamalarıyla hazırladıkları yol haritasını uygulayarak geçiş sürecini başarıyla gerçekleştirdiler. Bu sayede Carglass®, kabul edilebilir bir maliyetle maksimum fayda sağladı.





Düşük sistem kaynaklarıyla ulaşılabilecek yüksek performans için hangi Google Cloud çözümü en uygundu?

Carglass®'ın kullandığı finansal ve kurumsal web sitesi yazılımlarının kesişim noktası olan Active Directory ve Microsoft Sql Server Sanal Makinelerinin kaynakları incelendi. Bu kaynaklar on premise sistemlerinde kullanıldılar ve bu nedenle düşük performansa rağmen yüksek maliyetlere yol açtılar. Bunun yanı sıra, uygulamalar tarafından erişilen belgelerin de bulunduğu yerel depoların kapasitesinin artması ekstra maliyetlere neden oluyordu. Depoların teknolojik yaşlanması da dosya okuma/yazma hızlarının korunmasında endişe nedeniydi.

Carglass®'tan alınan bilgiler ve Global IT tarafından yapılan analizler doğrultusunda, yüksek kaynak kullanımı ve depolama maliyetlerine rağmen ortaya çıkan spesifik performans sorunları tespit edildi. Mimari, performans ve maliyet verimliliği açısından Google Cloud Platform'da yeniden tasarlandı ve onayın ardından Active Directory ve Microsoft Sql Server Sanal Makinelerinin (tüm yerel uygulamaların ortak olarak kullandığı) Google Cloud Platform'a taşınması süreci başarıyla gerçekleştirildi.

Global IT sadece bu çözümlerle de yetinmeyip, uygulamalar tarafından kullanılan dosyaları her zaman erişilebilir, uygun maliyetli bir şekilde kullanmak üzere Cloud Storage'a taşıdı ve Carglass®'ın sürekli kapasite değişikliği yönetimini düşünmesine gerek kalmadı.

Son olarak, kurum içi finansal ve kurumsal web sitesi uygulamalarının Active Directory ve Microsoft SQL Server Sanal Makineleri ile yüksek hızda bağlantı kurabileceği çift tünelli HA VPN kurularak On prem - Bulut sistemleri arasındaki ağ katmanı en etkin şekilde oluşturulmuştur. Bunların sonucu olarak, Carglass® artık on-prem sistemlerde karşılaştıkları duruş süreleriyle karşılaşmıyor ve maliyetleri büyük ölçüde azalıyor.



Cloud geçiřinden sonra performans sonuçları ne oldu?

- Google'ın ađ kapasitesi diğer public cloud sağlayacıları göre daha hızlı ve daha stabil olduğundan, Google Cloud teslim tarihlerine karşı hassas ve yüksek müşteri deneyim standartları olan Carglass® için en iyi seçimdi.
- Ayrıca, Global IT'nin bulut geçişi konusundaki 16 yıllık deneyimi ve derin bilgisi, Carglass®'ın düşük kaynak kullanımıyla maliyet verimliliğini ve daha iyi performansı iyileştirmesine yardımcı oldu.
- Buluta geçişten sonra, Carglass® geçmişte kullanılan sistem kaynaklarının (şirket içi Active Directory ve Sql Server Sanal Makineleri) yalnızca %18'ini kullanmaya başladı.
- Carglass® kesintisiz hizmet almaya başladı ve aylık maliyetleri %61,85 oranında azalttı (USD/TL oranı değişimi dahil değil).





Cenk İlhan
İnovasyon Direktörü

Global IT ile nasıl tanıştınız? Nasıl bir çözüm arıyordunuz?

Carglass® olarak Google Türkiye ile iletişime geçtikten sonra Google hizmetlerini kullanmaya başladık. Bizi Türkiye'nin en iyi partnerlerinden birine yönlendireceklerini söylediler ve Global IT ile böyle tanıştık.

Global IT'yi seçmenizin nedenleri nelerdi?

Global IT'yi seçmemizin temel nedeni Global IT'nin deneyim ve bilgi birikimine bağlı bizim yaşadığımız teknik kaynaklı problemlerini çözmeye yönelik yaklaşımı oldu. Sorunlara geniş bakış açıları, karar verme sürecimizi etkiledi ve bu sorunları google cloud ile sorunsuz bir şekilde çözmemiz için bizi ikna etti.

Global IT ile uyguladığınız Google Cloud projelerinin başarıları nelerdi?

Google projeleri üretime geçtikten sonra performans sonuçları hemen görüldü. Önceki sistemlerimizi kullandıktan sonra sonuçları karşılaştırdığımızda, küçük sistem kaynakları kullanımı ile maksimum fayda ve kesintisiz hizmet aldığımızı söyleyebiliriz. Global IT'nin HA servisleri tavsiyesi ile arıza süresi gibi problemlerin en aza indirildiği birçok servisin HA yapılarını kurduk. Ara bağlantı maliyetini ortadan kaldırarak, harcamalarımızdan bir kalem daha azaltmayı başardık. Buluta geçiş sonrasında geçmişte kullandığımız sistem kaynaklarının sadece %18'ini kullanmaya başladık ve kesintisiz hizmet almaya başladık, ayrıca aylık maliyetleri %61,85 oranında azalttık.

Global IT'den aldığınız servis desteğini nasıl değerlendirirsiniz?

Global IT'den onların yıllardır müşterilerine sunduğu çözüm odaklı, inovatif, esnek ve hızlı bir destekti. Birçok başarılı projeden sonra, kesin olarak görünen Global IT'den destek almayı önümüzdeki yıllarda da sürdüreceğimize.

Global IT ile yaptığınız teknolojik ortaklığınız büyük resimde size ne gibi stratejik katkılar sağladı?

Global IT ile olan teknolojik ortaklığımıza her zaman güvendik çünkü onlar her zaman bizim isteklerimizi dinlediler ve bize en uygun çözümleri sağladılar. Vizyonumuzu onlarla paylaşarak onlarla yakın ve uzak geleceğe dair stratejik planlar yapabiliyoruz. Network kullanarak, Global IT ile birlikte kurduğumuz Compute Engine ve Serverless sistemleri ile artık yeni ürünlerimizi müşterilerimize çok hızlı bir şekilde sunabiliyoruz. Bu bize müşteri memnuniyeti (bağlılığı), zaman ve maliyet verimliliği açısından da fayda sağlıyor.

Global IT ile gelecek projeleriniz nelerdir?

Birlikte iş yüklerimizin Cloud Run'a geçişini ilerletiyoruz. Buna ek olarak, gelecekte projelerimizde Vision AI (kısmen kullanarak), Document AI, Speech To Text servislerini kullanmayı planlıyoruz.

Global IT'yi kime ve neden tavsiye edersiniz?

Global IT'yi teknolojiye en son gelişmelerden maliyeti optimize ederek maksimum verimliliği sağlamak isteyen herkese tavsiye ederiz.



Global IT, 2006 yılında kurulmuş, Türkiye'de Google hizmetlerini tanıtan ilk yeni nesil teknoloji çözümleri danışmanlık şirketi olarak uzmanlığını yalnızca Google ürün ve hizmetlerine adanmıştır. Global IT, şu ana kadar 3,300'den fazla projeyi 16 yıllık tecrübe ile tamamlamış ve 700'den fazla şirketin buluta geçişini kısa zamanda sağlamış; e-ticarettten üretime, lojistikten yazılıma kadar geniş bir sektör yelpazesinde dijitalleşme, modernleşme ve inovasyon danışmanlığı vermektedir.